

Charte des Valeurs ITrust

ARTICLE 1 / L'HOMME EST LA RICHESSE PREMIERE DE L'ENTREPRISE

ITrust place l'Homme au centre de son approche.

ARTICLE 2 / LE CLIENT EST L'OBJET DE TOUTES LES ATTENTIONS D'ITRUST

ITrust considère la satisfaction de son client comme son principal objectif.

ARTICLE 3 / INTEGRITE

Tous les collaborateurs de la société ont signé une charte d'intégrité qui garantit la protection du patrimoine humain (tant au niveau des individus, que des entreprises et de la Terre), et ce en toute probité.

ARTICLE 4 / INDEPENDANCE

ITrust se veut être une référence dans son métier : ITrust garantit la totale objectivité de ses analyses, recommandations, conseils, et réalisations en se protégeant de toute influence parasite.

ARTICLE 5 / EXCELLENCE

Les collaborateurs d'ITrust sont choisis pour leur expertise.
Ils ont des objectifs d'excellence dans leurs prestations pour les clients.
ITrust s'engage à apporter toute la rigueur nécessaire à ses missions dans le respect des règles de l'art et des usages de la profession.

ARTICLE 6 / PRAGMATISME

ITrust s'engage à privilégier le «fond» sur la «forme» lors de ses travaux :
Les clients seront en mesure de s'approprier les travaux d'ITrust tant au niveau du vocabulaire que de leur utilisation.
La sécurité n'est pas un frein à la croissance. ITrust s'engage à concilier le besoin de sécurité et l'esprit d'entreprendre.

ARTICLE 7 / CONFIDENTIALITE

ITrust agit en toute confidentialité, respecte les accords de confidentialité de ses clients et s'engage à protéger les données échangées lors de ses missions.

ARTICLE 8 / ACCOMPAGNEMENT

Durant toute la mission, ITrust informe son client des éléments qui le concernent.
Cette information, toujours conforme à la déontologie, pourra porter sur des éléments qui, bien qu'en marge du projet, seraient jugés pertinents pour le client.

ARTICLE 9 / TRANSPARENCE

ITrust fournit à ses clients toutes les informations relatives à son identité, ses actionnaires, son personnel, ses sous-traitances, ses méthodes et pratiques.

ARTICLE 10 / ITRUST EST UN PARTENAIRE RESPONSABLE AUPRES DE SON CLIENT

En appliquant sa démarche Assurance Intégrité, ITrust s'engage à apporter un avantage compétitif à ses clients.