



Méthode HOMME3 d'ITrust

La méthode HOMME3 d'ITrust s'inscrit dans une approche Systèmes qui se veut cohérente et robuste:

1- Approche Systèmes cohérente et robuste

1.1- Analyse de systèmes = Quoi ?

Quels objectifs, quel périmètre, quelles hypothèses?

- Les objectifs doivent être sans ambiguïté, formalisés et partagés.
- Les frontières du problème doivent être clairement délimitées.
- ...ce qui suppose des hypothèses quant aux interactions avec le monde extérieur.
- D'une façon plus générale la globalité d'un problème ne peut être abordée que par le biais d'hypothèses, à élaborer, formaliser et suivre en permanence.

A chacun de ces aspects est associée une notion de risque.

1.2- Ingénierie de Systèmes = comment ?

Avec quels hommes, avec quelles techniques, technologies, expertises, et méthodes?

Suppose la définition de sous objectifs et de sous systèmes, ainsi que l'allocation de ressources.

Là encore les choix impliquent des hypothèses et des prises de risques.

1.3- Conduite de projet (ou de la "croisière")= Pilotage

Pilotage du modèle (objectifs, périmètre et moyens / hypothèses –risques) élaboré par l'analyse de systèmes et l'ingénierie de systèmes.

Qui fait quoi, quand et à quel prix ?

Avec prise en compte des corrections éventuelles, et gestion des hypothèses, anticipation / correction des risques et menaces.

1.4- Cohérence et robustesse

Voir ci-dessous le paragraphe 2.5.



2- HOMME3

2.1- H comme Homme en tant qu'acteur clé du changement

Homme en tant qu'individu, mais aussi et peut être surtout, en tant que membre d'une équipe.

Un problème complexe n'a souvent pas de solution mathématique / démontrable.

La réponse est dans la réflexion d'un groupe de travail qui converge vers une intime conviction, qu'il s'approprie,...et transforme en action.

- Identification / analyse des acteurs potentiels,
 - . Des adéquations et inadéquations entre leurs problématiques propres et le projet,
 - . De leurs postures vis-à-vis du projet : pour / contre,
 - . De leurs rôles vis-à-vis du projet : décideurs, réalisateurs,
 - Distribution des rôles,
 - Gestion des individus.
-
- 2.2- O comme Outils mis à disposition
 - Firewalls, IDS, Proxys, Outils d'IAM, Pki, etc...
 - Analyse exhaustive des outils disponibles dans la boîte à outils d'ITrust, chez le client ou sur le marché :
 - Choix des outils (pertinents en termes de cohérence et robustesse).
 - Gestion de ces outils = contrôle de cette pertinence pour remise en cause éventuelle.

2.3- M comme Méthodes à appliquer

Mise en place de procédures, plans de travail, chartes,...

- Analyse des méthodes potentielles.
- Choix des méthodes (pertinentes en termes de cohérence et robustesse).
- Gestion de ces méthodes = contrôle de cette pertinence pour remise en cause éventuelle.

2.4- M comme Matière à traiter, à protéger, à diffuser :

Déclinaison de l'objectif :

- Identification des "cibles": Quelle information, quel processus, quelle infrastructure, quel objet ?
- Définition associée des sous objectifs et sous systèmes.
- Allocations d'objectifs.

2.5- E3 Comme Entreprise à considérer globalement, de façon Equilibrée, et en tenant compte de ses Evolutions

C'est autour de l'Entreprise que se construisent la cohérence et la robustesse.



Cohérence :

- Les objectifs de l'approche doivent être cohérents avec la stratégie et les objectifs de l'entreprise.
- L'approche elle-même doit éviter de privilégier certains aspects :
- Homogénéité des défenses d'un système de sécurité IT
- Adaptation des solutions aux problèmes, pragmatisme, justification coût/efficacité
- Pertinence des allocations de ressources
- L'avancement du projet doit être conforme aux objectifs de performance, de budget et de planning.

Robustesse :

- L'environnement change, de nouvelles technologies apparaissent, l'entreprise évolue, les hommes tournent.

Les processus mis en place doivent permettre de faire face à ces changements.

En croisant Homme3 et Approche Systèmes on obtient le tableau suivant:

	Analyse de Systèmes	Ingénierie de Systèmes	Conduite de projet ... et croisière = Pilotage
1-Matière : Que traite on ?	Définition des objectifs et du périmètre	Définition des sous systèmes, Allocation des objectifs	Contrôle des réalisations / actions correctives. Contrôle de la pertinence des objectifs et des périmètres. Remises en cause éventuelle.
2- Hommes : Qui intervient?	Identification & analyse des acteurs potentiels	Distribution des rôles	Contrôle de la pertinence des choix des acteurs. Gestion des acteurs
3-Outils : Avec quoi ?	Analyse des outils disponibles	Choix des outils	Contrôle de la pertinence des choix des outils. Gestion des outils
4-Méthodes: Avec quoi ?	Analyse des méthodes disponibles	Choix des méthodes	Contrôle de la pertinence des choix des méthodes. Gestion des méthodes

Entreprise : Cohérence	Prise en compte des objectifs & de la stratégie d'entreprise	Prise en compte des objectifs & de la stratégie d'entreprise	Contrôle de la cohérence / entreprise. Remises en cause éventuelle des objectifs et des périmètres
Equilibre : Cohérence	Vérification de la cohérence de l'approche. Ex : Coût/efficacité de l'approche	Vérification de la cohérence des choix. Ex : Allocation de ressources	Contrôle et pilotage de la cohérence des actions menées : Homogénéité des performances, tenue du budget et du planning,
Evolutions : Robustesse	Prise en compte de la dimension temporelle Ex : Pérennité des objectifs	Prise en compte de la dimension temporelle : Pérennité des décisions et choix	Contrôle et pilotage de la robustesse des actions menés Ex : Ruptures technologiques

Caractéristique 1 : Le tableau est le fruit d'un travail itératif en équipe

Caractéristique 2 : Le tableau vit du fait de la permanence de la problématique "risques / menaces" :

- Sous son aspect "Elaboration des hypothèses - Identification / analyse/ évaluation des risques et menaces",

Essentiellement en phase d'analyse de Systèmes et d'Ingénierie de Systèmes.

- Sous son aspect "Gestion des hypothèses -Anticipation / gestion / correction des risques et menaces"

Essentiellement en phase de pilotage de projet où de la croisière.